

SERIVISI ZITANGWA HIFASHISHIJE AMAKARITA

Iyi Fishi isubizwa nyirayo iyo ituzujwe yose cyangwa iyo idaherekejwe n'inyandiko zihamya amakuru ayivugwamo

Uzuza iyi fishi hanyuma uyitwoherereze uyinyujije mu iposita, kuri imeyeli cyangwa fagisi kuri aderesi ikurikira. Iyo tutakiriye iyi fishi mu minsi 30, tuba twumva ko waretse gukurikirana ikibazo cyawe noneho dosiye yawe ijyanye n'icyo kibazo tukayifunga.

Iposita:

Imeyili:

Fagisi:

KUZUZA IYIFISHI

ATM: Iyo ikibazo cyawe gishingiye kuri ATM itaguha amafaranga yuzuye usaba, uzuza gusa igice cya 1, icya 2 n'icya 3 cy'iyi fishi.

KU BYEREKERANYE N'IBINDI BIBAZO: Ku byerekeranye n'ibindi bibazo, uzuza iyi fishi yose.

IGICE CYA MBERE: AMAKURU BWITE AKWEREKEYEHO (AMAKURU YANDITSE MURI BANKI)

IZINA RYA NYIRIKARITA		
ADERESI YA NYIRIKARITA		
UBWOKO BW'IKARITA (DEBIT / PREPAID / CREDIT)		
NOMERO Y'IKARITA		
IZINA RYA NYINA		
NOMERO ZA TELEFONE Z'UBAZWA AMAKURU	TELEFONE YO MU RUGO	
	TELEFONE IGENDANWA	
	IY'AGATEGANYO	
ADERESE IMEYILI		

IGICE CYA 2: AMAKURU YEREKERANYE N'IKIBAZO GIHARI

ITARIKI IGIKORWA CYABEREYEHO	IZINA RY'UMUCURUZI	NOMERO ZISHINGIRWAHO Z'IGIKORWA	UMUBARE W'AMAFARANGA

IGICE CYA 3: AMAKURU AJYANYE N'IKARITA

Ese washyize umukono ku ikarita? Niba ari 'oya' sobanura impamvu	Yego / Oya
Ni hehe wakoresheje iyo karita bwa nyuma?	
Ni ku yihe tariki wakoresheje iyo karita bwa nyuma?	
Ese uracyafite iyo karita?	Yego / Oya

Ese hari umuntu ushobora kuba yarafashe ikarita yawe, akayikoresha noneho akayisimbura? Niba ari yego, sobanura neza	Yego / Oya
--	------------

Ese ugira kopi yanditse y'umubare wawe w'ibanga? Niba ari yego, sobanura neza.	Yego / Oya
Ese hari abandi bantu babashije kumenya umubare w'ibanga wawe? Niba ari yego, sobanura neza.	Yego / Oya
Ese uzi umuntu wakoze ibi bikorwa? Niba ari yego, sobanura neza.	Yego / Oya

IGICE CYA 4: UZUZA NIBA ATARI WOWE UFITE IKARITA YAWE

Ikarita yawe wayibuze gute?	Yaratakaye/Yaribwe/Yafatiriwe muri ATM/Ntabwo iposita yayimpaye/Ubundi buryo (Sobanura neza)
Sobanura neza itariki n'isaha:	
Ni izihe nyandiko zindi cyangwa umutungo bwite watakaranye cyangwa wibiwe hamwe nayo icyo gihe?	

IGICE CYA 5: UZUZA NIBA ARI WOWE UFITE IKARITA YAWE

Ni ryari ikarita yawe izarangirira?	
Ese hari undi muntu wahaye amakuru yerekeranye n'ikarita yawe? <i>Niba ari yego, vuga uwo ari we, igihe wayamuhereye n'impamvu wayamuhaye?</i>	Yego / Oya
Ese wigeze ukoresha ikarita yawe ku mucuruzi uwo ari we wese none mukaba mufitanye ikibazo kijyanye n'ibikorwa byakozwe hifashishijwe iyp karita? <i>Niba ari yego, tanga amakuru ajyanye n'ibyo bikorwa byawe noneho ushyire ku mugereka inyandiko zihamya ibyo bikorwa byakozwe nk'inyemebwishyu.</i>	Yego / Oya
Ese wigeze ujya mu gihugu ibyo bibazo byabereyemo? Niba ari yego, sobanura neza <i>Niba ibikorwa byarabaye uvuye muri icyo gihugu, tanga inyandiko zijyanye n'urwo rugendo zemeza ko rwabayeho.</i>	Yego / Oya
Ni ryari wakoresheje ikarita yawe bwa nyuma? <i>Sobanura neza itariki, isaha, izina ry'umucuruzi n'ahantu wayikoresheje?</i>	
Ese ibyaguzwe byari iby'undi muntu muhuriye kuri konti (nyirikarita w'inyongera) <i>Niba ari yego, sobanura neza</i>	Yego / Oya
Ese wigeze ushyira amakuru ajyanye n'ikarita yawe kuri interineti? <i>Niba ari yego, sobanura neza uvuga n'undi muntu waba abasha gukoresha mudasobwa yawe. Vuga serivisi zitishyurwa wagiye cyangwa wiyandikishijemo</i>	Yego / Oya
Ese wigeze uvugana n'umucuruzi mu rwego rwo kugerageza gukemura iki kibazo? <i>Niba ari yego, tanga inyandiko za gihamya zirimo nk'amatariki, uburyo bwakoreshejwe mu kuvugana n'igisubizo umucuruzi yaguhaye.</i>	Yego / Oya

Fagisi: