

IFISHI YO GUSABA VISA DEBIT CARD

AMAKURU YEREKEYE UMUKIRIYA KU GITI CYE

Amazina yombi					
Igitsina	☐ Gabo	☐ Gore	Irangamimerere	☐ Yarashyingiwe	☐ Ingaragu ☐ Yaratandukanye
N° za Konti					
Umudugudu		Akagari		Akarere	
Umurenge		Intara		Igihugu	
N° z'Indangamuntu/Pasiporo:		Aho yavukiye		Igihe yavukiye	
Imeyili				N° za Telefone	

AMAKURU YEREKERANYE N'AKAZI

☐ Arakora	☐ Arikorera	☐ Ari mu kiruhuko cy'izabukuru/Pansiyo
Izina ry'Umukoresha/sosiyete/ikigo cy'ubucuruzi		
Ubwoko bw'Ibikorwa akora		
Aderesi y'akazi		

INDANGAMUNTU/PASIPORO KU IKARITA Y'INYONGERA

Mbasabye guha ikarita y'inyongera aba bantu bakurikira			
☐ Uwo twashakanye	☐ Umubyeyi	☐ Umuhungu	☐ Umukobwa ☐ Undi (<i>Sobanura</i>)
Izina rizajya ku ikarita :			
Itariki yavutseho		Igitsina	☐ Gabo ☐ Gore

AHAGENEWE BANKI GUSA

Izina ry'Ishami		Kode y'Ishami	
Ubwoko bw'Ikarita	☐ Classic	☐ Gold	

IBISOBANURO

--	--

IBYO UMUKIRIYA YEMEZA KANDI YIYEMEZA

Nasomye kandi numva amategeko n'amabwiriza agenga imikoreshereze ya Debit Card. Mpamije ko amakuru natanze hejuru ari yo. Niyemeje gukurikiza ayo mategeko n'amabwiriza yavuzwe n'impinduka zose banki ishobora kuyakoraho igihe icyo ari cyo cyose ikurikije uko byumva.

Izina		Itariki n'Umukono	
-------	--	-------------------	--

AMABWIRIZA YO GUKORESHA VISA DEBIT CARD

1. IBISOBANURO BY'AMAGAMBO

IMuri aya masezerano: I&M Bank (Rwanda PLC) yitwaga muri aya masezerano iha abakiriya bayo amakarita iyo ubusabwaho bwabwo bwakiriye kandi bukemurwa. Konti cyangwa Konti za Banki bisobanura konti ya BANKI ifitanye isano n'iyi karita kandi ishyirwaho na nyiri konti kugirango iyye ikorerwaho ibikorwa bye biyanywe na serivisi za banki zitangwa hakoreshejwe ikarita. Nyiri karita bivuye umuntu ufite konti(yihariye cyangwa ihuriweho) ikurwaho amafaranga hakurikijwe ibikorwa bikorwa hifashishijwe ikarita. Umukiriya bisobanura umuntu usaba guhabwa ikarita na banki. ATM Imashini yikoresheya ibira iri mu Rwanda cyangwa hanze yarwo igaragaza ikirango cya Visa. Ikarita bisobanura ikarita ya) Visa Debit classic na Gold ya I&M bank banki iha abakiriya bayo.

Ibikorwa bikorwa hifashishijwe ikarita bisobanura agaciro ka serivisi cyangwa k'ibicuruzwa bigurwa hifashishijwe iyo karita kandi bikagaragazwa n'inyandiko y'ibyangurishijwe cyangwa y'amafaranga yabikujwe hakoreshejwe iyo karita.

Nyirakarita w'ibanze bisobanura umuntu wahawe iyo karita naho nyirakarita w'inyongera bigasobanura undi muntu nawe wahawe ikarita y'inyongera iyanywe n'iyi konti. PIN bisobanura umubare w'ibanga uranga umuntu ku giti cyane Banki iha umuntu ufite ikarita kugirango abashe kuyikoresha.

POS bisobanura imashini ikoresheya n'umucuruzi cyangwa n'igiko kibifitiye uruhushya ikagaragaza ikirango cya Visa card ikagira n'umwanya yakiramo amakarita n'ibikorwa by'ubucuruzi bikorwa hifashishijwe amakarita

2. ICYO IKARITA IGAMIRE

Ikarita ifasha nyirayo gukora ibi bikorwa bikurikira: (i) Kubikuzwa amafaranga kuri ATM mu bwoko bw'afaranga bukoreshwa n'igihugu y'ATM ihereyemo. (ii) Kwishyura ibicuruzwa na serivisi haba mu gihugu cyangwa hanze yacyo hakoreshejwe ikoranabuhanga. (iii) Kubashya kumunya binyuze kuri ATM amafaranga asigaye kuri konti kimwe n'uko ibikorwa bya nyuma byo kubikuzwa no kubitsa kuri konti byagiye bikorwa. (iv) Gukoreka kuri ATM hakurikijwe umubare w'amafaranga wemewe na Banki, ibikorwa byo kuvana amafaranga kuri konti imwe ya Banki ukayashyira ku yindi konti yayo umukiriya yatanze kandi yemewe na Banki.

3. ITANGWA RY'IKARITA Y'IBANZE N'IKARITA Y'INYONGERA

3.1. Banki iha abakiriya amakarita iyo ubusabwaho bwabwo bwemewe.

3.2. Bisabwaho nyandiko na nyiri karita w'ibanze, BANKI ishobora, ikurikije uko ibyumva, guha ikarita y'inyongera undi muntu uvuye muri ubwo busabwaho kandi ibikorwa by'ubucuruzi bikorerwa kuri iyo karita bikabazwa nyiri karita w'ibanze. 3.3. Iyo konti yagenewe gukoresha hifashishijwe ikarita ifite cyangwa ihuriweho n'abantu benshi, abantu bose bayihuriyeho birebire bagomba kubigiramo uruhare hanyuma bagashyira umukono kuri aya masezerano. Ibyo biba bishaka kuvuza ko bemeye ko iyo karita ikoresheya na nyirakarita wagenwe kandi bakaba bemeye n'ibikorwa byo kubikuzwa amafaranga kuri konti biyanywe n'ikoresheya ryayo.

4. UMUBARE W'IBANGA URANGA UMUNTU KU GITI CYE

4.1. Umubare w'ibanga uranga umuntu ku giti cyane ni ingenzi kugirango umuntu abashe kugera kuri serivisi z'ATM n'iza POS kandi Banki iwuha nyirakarita ikanawumumenyesha mu ibanga mu nyandiko.

4.2. Nyiri karita ni we uba ashinzwe kubungubunga umutekano n'umukoresheze myiza y'ikarita ye n'iy'umubare w'ibanga uranga umuntu ku giti cyane. Akora ibishoboka byose kugirango idatakara cyangwa kugirango idakoresheya n'abandi bantu batabifuye uburenganzira. Nyirakarita na nyirikonti bishyura Banki bafatanyije iyo hagize ibyangirika, igihombo kiboneka cyangwa ibibazo bivuka bitewe n'uko nyirakarita atabashije kuvuza inshingano ze.

4.3. Iyo umubare w'ibanga umenywe n'umuntu utabifuye uburenganzira, nyirakarita agomba guhita abimenyesha santere ishinze imucungire y'amakarita. Uko byagenda kose, nyirakarita aryoza na BANKI ibikorwa byose bikozwe hifashishijwe iyo karita n'undi muntu waba warabashije kuyibona nyirakarita yaba yarabemeye cyangwa atarabemeye mbere y'uko amenyesha Banki ibyerekeranye n'ibura ryayo nk'aho yaba ari we wayikoresheya ku giti cyane.

5. IMIKOreshereze Y'IKARITA

5.1. Nyirakarita na nyirikonti bagomba gukoresha iyo karita n'iyi konti ku burya buhashyirwa nk'uko biba bisabwaho na BANKI rimwe na rimwe. icyemezo cyo kumenya niba iyo karita cyangwa iyo konti ikoresheya cyangwa icungwa neza bigenwa na BANKI kandi icyo cyemezo kirebwa nyirikonti na nyirakarita. 5.2. BANKI ntabwo yishyirira kuba umucuruzi cyangwa ikigo cy'ubucuruzi cya kwanga ikoresheya ry'ikarita ku mpamvu iyo ari yo yose.

5.3. Umuhare w'amafaranga abikujwe wandikwa n'ATM n'ubwishyurwa bukorwa na nyirakarita akoresheje ikarita yahawe akurwa kuri konti ye yo muri banki.

5.4. Mbere yo gukoresha ikarita ye, nyirakarita agomba kureba niba hari amafaranga ahagije kuri konti ku buryo yabasha kwishyura ibikorwa bikorwa hakoreshejwe ikarita cyangwa akabanza kugirana ubwumvikane na BANKI ku byerekeranye no kwishyura icyo gikorwa.

5.5. Gukoresha ikarita mu buriganya, mu buryo budakwiye cyangwa bunyuranyije n'amategeko byaba bikozwe na nyirakarita, nyirikonti cyangwa n'undi muntu uwo ari we wese ntibimukuraho ko aba agomba kwishyura BANKI ibyo ayigomba biyanywe n'umukoresheze ryayo.

5.6. Banki ntiyozwa na nyirakarita cyangwa nyirikonti ibicuruzwa cyangwa serivisi izo ari zo zose abacuruzi baha nyirakarita cyangwa undi muntu ubawira ibyo bicuruzwa n'izo serivisi zavuzwe. Amakimbirane akomotse ku itangwa ry'ibyo bicuruzwa cyangwa ry'izo serivisi akemurwa mu buryo butaziguye hamwe n'abacuruzi bitabaye ngombwa ko BANKI ibigiramo uruhare urwo ari rwo rwose. Nyirikonti ntabwo akurirwaho inshingano zo kwishyura BANKI ibyo ayigomba biyanywe n'ibikorwa biba byarakozwe hifashishijwe ikarita.

6. INGINGO ZIHARIYE ZIYANYE N'IMIKOreshereze Y'ATMS

6.1. Ibikorwa bigaragazwa n'ATM cyangwa n'uko bishobora gushyirwa ku mpapuro hifashishijwe mudasobwa biba ari ibimenyetso bihagije kandi bitagibwaho impaka bigaragaza amafaranga yabikujwe na nyirakarita hifashishijwe ikarita ahaye BANKI uburenganzira bwo gukura amafaranga kuri konti

6.2. Banki na sosiyete ishinze gufata neza imashini z'ATM nta na rimwe ibazwa ibiyanywe n'umukoreze mibi, gufata kw'izo mashini by'igihe runaka cyangwa Imikoresheze mibi yazo cyangwa indi mpamvu iyo ari yo yose ishobora gutuma ikarita ifatirwa cyangwa ishobora gutuma yangirika, ishwanuka cyangwa itabasha gukoresheya kandi ntabwo iryoza ingaruka izo ari zo zose zitewe n'ibi bimaze kuvugwa,

6.3. Imikoresheze mibi y'ATM cyangwa kugerageza gukoresha umubare w'ibanga uranga umuntu ku giti cyane utari wo bituma ikarita ifatirwa ako kanya; ibyo bikurwaho n'uko nyirakarita ahagaye ku ishamba aho Banki yeye afite uburyo bushobora kuranga neza uwo ari we. 6.4. Mu gihe hatabayeho imyitwarire mibi mu buryo bugenderewe cyangwa uburanga bukomere bw'abakozwa ba Banki cyangwa bw'abanyigiranywe, Banki ntabwo iryoza ibihombo ibyo ari byo byose cyangwa ibyangirika bitewe no guhagarara gukora cyangwa kubura kw'amashanyarazi kuri ATM cyangwa gufata cyangwa kwangirika kwa yo , cyangwa bitewe n'umukoresheze rusange ya serivisi z'ATM na nyirakarita.

7. GUTAKAZA CYANGWA KWIBWA IKARITA

7.1. Mu masaha y'akazi ya santere ishinze imucungire y'amakarita, nyirakarita amenyesha ubuyobozi bw'iyi santere ko ikarita ye yatakaye, yibwe cyangwa ko yatwawe kabone n'ibyo ibyo byaba byarakozwe n'umwe mu bagize umuryango wa nyirakarita. Aya cyangwa ahagarara ubwe kuri BANKI afite indangamuntu ye. Cyangwa, iryo menyesha rishobora gukorwa hifashishijwe ubundi buryo bw'itumanaho nka telefone, ariko kugirango iryo menyesha ribashe kugira agaciro, ryemezwaho mu nyandiko hifashishijwe ifishi ya BANKI yabugenewe ishyirwaho umukono na nyirakarita ubwe ku giti cyane akanerekana indangamuntu ye. 7.2. Iyo ikarita itakiriye, yibwe cyangwa habayeho gukuka ko yibiwe hanze y'igihugu, nyirakarita ahita abimenyesha ako kanya santere ishinze imucungire y'amakarita akoresheje telefone cyangwa imeyiri. Ariko, iryo takara, ubwibwa cyangwa gukuka ko ikarita yibwe byemezwaho mu nyandiko hakoreshejwe ifishi cyangwa ibarurwa iriho umukono wa nyirakarita yohereza Santere ya BANKI ishinze imucungire y'amakarita hakoreshejwe ubutumwa bushinganye bunyuzwa mu iposita.

7.3. Iyo habayeho kutumvikana neza ku byerekeranye n'itariki nyakuri n'igihe iryo menyesha ryagereye kuri BANKI, isaha n'itariki Santere ishinze imucungire y'amakarita yakiriyeho ukwemeza ibura ry'iyi karita mu nyandiko ni yo igenderwaho.

7.4. BANKI, ikurikije uko ibyumva, ishobora gusaba nyirakarita kumenyesha polisi ibyerekeranye n'iryo takara, iyibwa cyangwa uko gukuka ko iyo karita yatwawe noneho igasaba ikimenyetso kigaragaza ko iryo menyesha ryakozwe.

7.5. Hasegurirwe ibiteganywa mu ngingo ya 9 iri mu bice bikurikira, inshingano za nyiri karita n'iza nyiri konti imbere ya BANKI, uko byagenda kose, zikomeza kubaho kugeza igihe BANKI yakiriye imenyeshya ryanditse ko iyo karita yatakaye, yibwe cyangwa habayeho gukuka ko bayitwawe. Nyirakarita na nyirikonti babazwa bose hamwe bafatanyije ibyerekeranye n'ibikorwa bikorwa hifashishijwe iyo karita byagaragaye kuri konti mbere y'uko BANKI yakira ukwemeza kw'ibura ryayo kuvugwa muri ibi gika.

7.6. Ibyo kandi bifatwa nk'aho byakozwe na nyirakarita ubwe ku giti cyane.

7.7. Iyo itakara ry'iyi karita, iyibwa ryayo, cyangwa gukuka ko bayitwawe bitangarijwe kure n'umuntu utari nyirayo yaba abifitiye uburenganzira cyangwa ari ntabwo afite, BANKI ntabwo iryoza ibintu bya nyirakarita bishobora kwangirika bitewe n'uko kubura kw'iyi karita

8. IKARITA Y'INYONGERA

Nyirakarita w'ibanze ni we urebwa n'ibyerekeranye n'uburyo nyirakarita w'inyongera akoresheya ikarita n'ibikorwa ayikoresheya ndetse

n'ibyo ananirwa gukora iyo byagenze gutyo nk'aho yaba ari nyirakarita ku giti cyane wayikoresheje. BANKI, ibisabwaho nyandiko na nyirakarita w'ibanze ikuraho ikarita y'inyongera noneho igasubizwa BANKI.

9. INSHINGANO ZA NYIRIKARITA W'IBANZE

Iyo nyirakarita akoze ikosa cyangwa agize uburangare mu biyanywe no gufata neza ikarita ye cyangwa umubare we w'ibanga uranga umuntu ku giti cyane (PIN), BANKI ifite uburenganzira bwo kugeza icyo kibazo kuri polisi no gusaba indishyi nyirakarita afatanyije na nyirikonti kabone n'iyi umwe muri bo yaba yamenyesheje BANKI ibyerekeranye n'ibura, iyibwa cyangwa gukuka ko iyo karita yatwawe.

10. INSHINGANO Z'ABAFITE KONTI BAHURIYEHO

Abafite konti ihuriweho ikorerwaho ibikorwa bikorwa hifashishijwe ikarita baryozwa bose uko bakabaye ibyangizwa biturutse ku nshingano za nyirakarita ku byerekeranye n'umukoresheze no gufata neza iyo karita kugeza igihe : (i) Iyo karita isubirijwe BANKI cyangwa (ii) Irengejwe igihe cyangwa (iii) Konti ifungijwe cyangwa (iv) Bigaragarijwe BANKI na yo ikabyemera ko aba barebwa n'iyi konti bakurikira na banki ubwayo bamenyesheje ko amasezerano agenga konti ihuriweho ari guseswa na :

- Nyirakarita/ba nyirakarita
- Ba nyirikonti ihuriweho bose

11. IBIKORWA BIKORWA MU MAFARANGA Y'AMANYAMAHANGA

Ibikorwa byo kwishyurana cyangwa kubikuzwa amafaranga bikorwa mu mafaranga y'amanyamahanga hakoreshejwe ikarita bikorwa hakurwa amafaranga kuri konti ku gipimo cy'ivunisha gikwiye kuri uwo muni icyo gikorwa gikoreweho hatitawe ku gipimo cy'ivunisha kigezweho mu Rwanda ku itariki iyo konti ikuriweho amafaranga.

12. AMAFARANGA YA SERIVISI ASABWA

12.1. Nyirakarita atanga amafaranga ngarukamwaka yo kwishyurwa ikarita. Atanga kandi andi mafaranga yo gusimbura ikarita yatakaye cyangwa yibwe. Aya mafaranga agenwa buri gihe na BANKI.

12.2. Hishyurwa kandi amafaranga yo kubikuzwa amafaranga kuri ATM iyo ari yo yose; yaba iyo mu gihugu imbere cyangwa hanze yacyo

13. IGIHE IKARITA IMARA, IVUGURURWA N'IKURWAHO RYAYO

13.1. Ikarita ikora kugeza igihe izarangirira kiba kiyanditseho. 13.2. Ikarita ihita ivugururwa ako kanya ikimara kurangira cyeretse gusa igihe nyirayo yahaye BANKI andi mawiriza anyuranye n'iri hame mu gihe cy'ukwezi kumwe mbere y'uko irangira. Gusaba ikarita nshya bikorwa na nyirakarita bitewe n'uko abishaka. 13.3. Ikarita ikomeza kuba umutungo wa BANKI; ikaba ishobora kuyikuraho uko ibyumva igihe icyo ari cyo cyose cyangwa ikanga kuyivugurura igihe irangije bitabaye ngombwa gusobanura impamvu yafashe icyo cyemezo. Iyo bigenze gutyo, nyirakarita ahagarika kuyikoresha uherereye igihe asabiye kuyisubiza akayishyikiriza BANKI. Ubwo busabwaho bugezwa kuri nyirakarita bunyujijwe kuri aderesi imeyiri yanditse, kuri telefone cyangwa bugashyikirizwa nyirayo mu ntoki kuri aderesi ye ya nyuma izwi. Nyirakarita ashobora gukurikiranwa mu nkiko iyo akomeje gukoresha ikarita ye nyuma yo gusabwa kuyisubiza. 13.4. Iyo konti iyo karita ikoreshezwaho ifunzwe, nyirakarita afite inshingano zo guhita asubiza BANKI iyo karita. Ni nako bigenda kandi iyo amasezerano agenga konti ihuriweho asheshwe. 13.5. Iyo nyirakarita apfuye cyangwa ahombye cyangwa iyo we ku giti cyane cyangwa undi muntu arenze ku biteganywa n'aya masezerano mu gihe cyose akiriho, Banki usibye gufata ibyemezo byo kwishyura ibyangijwe ishobora gufata izindi ngamba za ngombwa zigamije guhagarika ikoresheya ry'iyi karita ikanayikuraho.

14. IBIKWA RY'INYANDIKO N'AMAKURU AJANYE N'IBIKORWA BIKORWA HAKOreshijwe IKARITA: IGIHE CYO GUTANGA IBIBAZO

14.1. Nta kibazo cyangwa igikorwa icyo ari cyo cyose giturutse kuri nyirakarita kiyanywe n'igikorwa cyabayeho hakoreshejwe ikarita gishobora kwakirwa nyuma y'iminsi 45 nyuma y'uko iki gihe kirangira kibarwa uherereye ku itariki hakoreweho inyandiko igaragaza ibyakorewe kuri konti icyo gikorwa kiraho.

15. IHINDURWA RY'INGINGO ZIGIZE AMASEZERANO

Banki ishobora igihe icyo ari cyo cyose guhindura ingingo z'aya masezerano ikabimenyesha ba nyirakarita. Nyirakarita ukoresheya iyo karita nyuma yo guhabwa bene iryo menyesha cyangwa udasubiza BANKI iyo karita mu minsi 15 iryo hindurwa ribaye afatwa nk'aho yemeye impinduka zakozwe kandi akaba asabwa kuzubahiriza.

16. GUTANGAZA AMAKURU

Iyo isanze ari ngombwa, BANKI ifite uburenganzira bwo guha banki y'ubucuruzi iyo ari yo yose, ibigo by'imari cyangwa abacuruzi amakuru ayo ari yo yose yerekeranye na nyirakarita mu gihe akoresheya iyo karita mu buryo budakwiye cyangwa mu buriganya cyangwa kugirango ibashe kugaruzwa igihe yatakaye, yibwe cyangwa igihe bikewe ko yatwawe. Muri urwo rwego, nyirakarita atanze mu buryo budasubirwaho kandi bwuzuye uburenganzira bwo gutangaza bene ayo makuru.