

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE RELEVÉ ÉLECTRONIQUE - INDIVIDUEL

### INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom complet du demandeur			
N° de téléphone		N° de téléphone mobile	
Adresse e-mail		B.P.	

### INFORMATIONS SUR LE COMPTE

<input type="checkbox"/> Enregistrement	<input type="checkbox"/> Désenregistrement
N° de compte	
<input type="checkbox"/> Enregistrement	<input type="checkbox"/> Désenregistrement
N° de compte	
<input type="checkbox"/> Enregistrement	<input type="checkbox"/> Désenregistrement
N° de compte	

### FRÉQUENCE DES SERVICES

<input type="checkbox"/> Quotidien	<input type="checkbox"/> Hebdomadaire	<input type="checkbox"/> Mensuel
------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

### DÉCLARATION

J'autorise/nous autorisons par la présente déclaration l'utilisateur susmentionné, qui est l'un des cotitulaires et/ou signataires, à recevoir le relevé électronique pour le compte susmentionné.

### À L'USAGE EXCLUSIF DE LA BRANCHE

Nom		Date et Signature	
-----	--	-------------------	--

### Conditions d'utilisation de iClick

*Veillez lire attentivement le présent contrat avant d'utiliser la Banque en ligne. Il contient des exclusions et des limitations de responsabilité ainsi que d'autres dispositions importantes. En signant le présent contrat et en utilisant la Banque en ligne, vous reconnaissez et signifiez que vous avez lu et compris le présent contrat, que vous avez reçu des explications adéquates sur la nature et l'étendue de vos obligations en vertu du présent contrat et que vous acceptez d'être lié par le présent contrat. Si vous n'êtes pas d'accord avec toutes les dispositions du présent contrat, vous ne pouvez pas utiliser la La Banque en ligne.*

#### 1. Définitions du présent contrat

Dans la présente convention : "Compte" ou "Comptes" désigne tout compte de dépôt, de prêt ou d'investissement que vous détenez auprès de nous ou de nos filiales, individuellement ou conjointement avec d'autres personnes, et auquel vous demandez l'accès par le biais de la Banque en ligne ; "La Banque en ligne" désigne nos services bancaires personnels par Internet et comprend l'accès en ligne en temps réel aux informations sur les comptes, le transfert de fonds entre les comptes, le paiement de factures, les informations générales relatives aux tarifs et l'accès à d'autres produits et services financiers électroniques autorisés et/ou fournis par nous ; "Informations de connexion à la Banque en ligne" désigne le mot de passe de la Banque en ligne ainsi que votre code d'utilisateur que la Banque vous fournira afin d'accéder à la Banque en ligne ; "Mot de passe pour la Banque en ligne" désigne les lettres ou les chiffres que vous recevez ou que

vous choisissez pour votre usage confidentiel afin de vous identifier et d'accéder à la Banque en ligne ; "Identification personnelle" désigne le mot que vous choisissez pour votre usage confidentiel afin de vous identifier et d'accéder à la Banque en ligne ; "Transaction" désigne toute transaction effectuée ou demandée en relation avec votre compte par le biais de la Banque en ligne, y compris une demande ou une divulgation d'informations sur un compte ; "Nous", "notre", "nos" et "banque" sont des références à l&M Bank (Rwanda) Plc ; "Site web" désigne le site web de la banque situé à l'adresse [www.imbank.com/rwanda](http://www.imbank.com/rwanda) ou tout autre site web de la banque par lequel vous accédez à la Banque en ligne de temps à autre ;

#### 2. Acceptation du présent contrat

Le présent contrat régit votre utilisation de la Banque en ligne. En signant et en utilisant la Banque en ligne, vous signifiez que vous acceptez d'être lié par le présent contrat, tel qu'il peut être modifié de temps à autre. Si vous n'acceptez pas toutes les conditions du présent contrat, vous ne pouvez pas utiliser la Banque en ligne.

#### 3. Modifications du présent contrat

Nous pouvons modifier périodiquement le présent contrat. Nous vous informerons d'une modification du présent contrat en prenant l'une des mesures suivantes au moins 30 jours avant la modification : (a) affichage de l'avis dans nos agences ; (b) envoi par courrier d'une copie du contrat révisé ; (c) publication des modifications sur le présent site web ; ou (d) envoi d'un message électronique par courrier électronique ou sms. Si vous effectuez une transaction ou utilisez la

Banque en ligne après la date d'entrée en vigueur d'une modification du présent contrat, cela signifiera que vous acceptez la modification. Il vous est donc conseillé de consulter périodiquement le présent contrat pour prendre connaissance des changements intervenus depuis la dernière version.

#### 4. Champ d'application du présent contrat

Le présent contrat s'ajoute et complète toute autre contrat que vous avez conclu avec nous ou l'une de nos filiales (aujourd'hui ou à l'avenir) concernant vos comptes ou la Banque en ligne, y compris, mais sans s'y limiter, les règles générales de fonctionnement et l'accord d'utilisation du site web. En cas de conflit entre le présent contrat et l'un des autres contrats que vous avez conclus avec nous, le présent contrat prévaut en ce qui concerne votre utilisation de la Banque en ligne et le(s) autre(s) contrat(s) prévaut(ont) pour toutes les autres questions.

#### 5. Frais de service et commissions

Vous nous autorisez à déduire tous les frais de service et les commissions qui peuvent s'appliquer à votre utilisation de la Banque en ligne conformément aux règles générales de fonctionnement.

#### 6. Votre numéro d'accès personnel et la Banque en ligne Informations de connexion

Pour accéder à la Banque en ligne, vous devez disposer de la Banque en ligne. Ces informations nous permettent d'authentifier votre



identité. Vos informations de connexion aux services bancaires en ligne comprennent votre mot de passe pour les services bancaires en ligne ainsi que votre nom d'utilisateur. Vous DEVEZ modifier le mot de passe temporaire que la Banque vous fournira lors de l'inscription à la Banque en ligne. Vous vous engagez à ne pas choisir un mot de passe de la Banque en ligne basé sur votre date de naissance ou celle d'un proche, votre numéro de téléphone, votre adresse ou toute autre combinaison de lettres et/ou de chiffres facilement identifiable. Vous acceptez de modifier régulièrement vos informations de connexion à la Banque en ligne. Vous vous engagez à modifier régulièrement vos informations de connexion à la Banque en ligne et à ne pas utiliser un mot de passe de connexion à la Banque en ligne utilisé précédemment. Vos informations de connexion à la Banque en ligne sont réservées à votre seul usage et vous acceptez de les garder secrètes et de ne les révéler à personne, y compris à notre personnel. Vous acceptez de prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver le secret de vos informations de connexion, notamment en veillant à ce que toute information stockée sur un ordinateur avec lequel vous accédez à la Banque en ligne soit protégée contre tout accès non autorisé par des tiers. Vous vous engagez à mémoriser vos données de connexion à la Banque en ligne et à ne les enregistrer nulle part. Certaines applications de navigation internet permettent à l'utilisateur de stocker électroniquement des mots de passe pour faciliter l'accès ultérieur à un site web particulier; vous acceptez de ne pas utiliser cette fonction de "sauvegarder le mot de passe" dans le cadre de la Banque en ligne. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de la sécurité ou de la confidentialité des informations ou des instructions relatives à votre compte jusqu'à ce que nous les recevions effectivement. Une fois que vous avez ouvert une session de la Banque en ligne, vous ne pouvez en aucun cas quitter le terminal Internet à partir duquel vous avez accédé à la Banque en ligne jusqu'à ce que vous ayez mis fin à cette session et que vous vous soyez déconnecté de la Banque en ligne. Il vous incombe de vous assurer que vous vous êtes déconnecté de la Banque en ligne à la fin de toute session de la Banque en ligne. Vous êtes également seul responsable de la mise en œuvre de toutes les mesures de sécurité disponibles dans votre navigateur web, y compris la fermeture de votre navigateur web ou l'effacement du cache de votre navigateur après une session bancaire. Vous vous engagez à nous informer immédiatement par téléphone ou par la Banque en ligne si vos informations de connexion à la Banque en ligne sont devenues ou ont pu devenir connues d'une autre personne ou pourraient être disponibles pour des opérations bancaires par Internet non autorisées. Jusqu'à ce que vous nous donniez cette notification et que nous la recevions effectivement, vous serez responsable de toutes les transactions pouvant résulter de l'utilisation autorisée ou non de vos informations de connexion à la Banque en ligne. Une fois que vous nous avez notifié la désactivation d'un code d'accès, nous sommes en droit de: (Votre numéro d'accès personnel reste notre propriété et nous pouvons l'annuler ou le suspendre à tout moment sans préavis. Votre numéro d'accès personnel reste notre propriété et peut être annulé ou suspendu à tout moment par nous sans préavis.

## 7. Utilisation de la Banque en ligne

Il vous incombe de veiller à ce que toutes les instructions relatives à vos comptes que nous recevons par le biais de la Banque en ligne soient véridiques, exactes et complètes. Vous reconnaissez que nous nous appuyons sur la véracité, l'exactitude et l'exhaustivité de vos instructions. Vous nous demandez et nous autorisez à accepter vos instructions données de toute manière permise par la Banque en ligne, à nous y fier et à y donner suite comme si vous nous aviez donné des instructions écrites et signées, même si elles peuvent entrer en conflit avec tout autre mandat donné à tout moment concernant vos comptes. Une instruction n'est réputée reçue par nous qu'une fois que nous avons confirmé sa réception. Si nous ne confirmons pas la réception de votre instruction, ne renvoyez pas la même instruction avant d'avoir vérifié vos relevés et d'avoir contacté notre service d'assistance à la clientèle. En effet, il se peut que l'instruction initiale soit encore en cours de traitement et la réexpédition de l'instruction peut entraîner une double transaction pour laquelle nous ne serons pas tenus responsables. Pour les paiements effectués par le biais de la plateforme bancaire électronique fournie par I&M Bank (Rwanda) Plc, vous acceptez de désigner et de nous informer à l'avance et par écrit des personnes que vous autorisez à approuver et à initier des paiements conformément aux exigences spécifiées par I&M Bank. En outre, vous nous demandez et nous autorisez à débiter de vos comptes tous les montants que nous avons payés ou engagés conformément aux instructions reçues par le biais de la Banque en ligne concernant vos comptes. Nous ne sommes pas tenus de confirmer l'identité ou l'autorité de toute personne utilisant vos informations de connexion

à la Banque en ligne pour effectuer des transactions. Toutefois, nous pouvons, à notre entière discrétion, demander à tout moment une preuve de l'autorité de toute personne cherchant à effectuer des transactions sur votre compte par le biais de la Banque en ligne et nous pouvons refuser d'accepter des instructions si nous ne sommes pas satisfaits de cette preuve. Nous ne sommes pas responsables des dommages subis par le client dans le cadre de nos services bancaires électroniques, à moins que ces dommages n'aient été causés par une conduite délibérée ou une négligence grave de la part de I&M Bank (Rwanda) Plc. I&M Bank (Rwanda) Plc ne sera en particulier pas responsable :

- de tout défaut dans les connexions Internet du client ;
- pour toute erreur ou défaut dans les lignes de télécommunication ou pour la faute de la société ou de la personne qui fournit les services Internet, ou pour une erreur de logiciel ou si, pour une raison quelconque échappant au contrôle de I&M Bank (Rwanda) Plc, I&M Bank (Rwanda) Plc n'est pas en mesure de fournir des services bancaires ou si des données sont reçues par I&M Bank (Rwanda) Plc de manière erronée, incompétente ou tardive et que, par conséquent, le client n'est pas en mesure d'utiliser les services ;
- si le client subit une perte pour une raison quelconque échappant au contrôle de I&M Bank (Rwanda) Plc dans le cadre de ces services bancaires électroniques ;
- si ces services bancaires électroniques sont utilisés sans autorisation ou de manière frauduleuse, à moins que cela ne résulte d'un comportement fautif de I&M Bank (Rwanda) Plc ;
- pour les dommages résultant du retard ou de la non-exécution des obligations du client énoncées dans les présentes conditions générales d'utilisation de la Banque en ligne ou dans tout autre accord relatif aux services électroniques ;
- pour tout dommage indirect, dommage consécutif ou manque à gagner indirects, subis par le client dans le cadre de l'utilisation de ces services bancaires électroniques.

Nous pouvons également refuser d'effectuer une transaction ou l'annuler si :

- la transaction ne peut pas être traitée ;
- la transaction dépasse votre solde ou votre limite de crédit ou enfreint une disposition de tout autre accord que vous pourriez avoir avec nous ;
- la transaction est destinée à une entreprise ou à une autre personne qui n'accepte pas la transaction ;
- une panne ou un dysfonctionnement opérationnel de la Banque en ligne ;
- la transaction concerne un compte que nous considérons comme inactif ; ou
- la réalisation de la transaction pourrait violer les politiques ou procédures de la banque ou toute loi, règlement, règle, norme ou directive d'une autorité gouvernementale à laquelle la banque ou l'un de ses affiliés est soumis.

Vous reconnaissez que le traitement de certaines transactions, telles que les paiements de factures ou les transferts de fonds à des tiers peut nécessiter deux jours ou plus pour être achevé. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages subis par vous ou par un tiers en raison d'un manquement ou d'un refus de notre part de donner suite à vos instructions ou aux transactions demandées, ou en raison d'un retard de notre part dans l'exécution des instructions ou des transactions. Si vous commettez une erreur en utilisant la Banque en ligne, vous acceptez de nous contacter immédiatement à l'adresse du Soutien à la Banque en ligne. Vous reconnaissez qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'arrêter ou d'annuler une transaction effectuée par le biais de la Banque en ligne. Vous acceptez que nous puissions suspendre ou restreindre votre droit d'utiliser la Banque en ligne ou les services disponibles par le biais de la Banque en ligne à tout moment et sans préavis.

## 8. Décharge de responsabilité

Vous utilisez la Banque en ligne à vos propres risques. Les services bancaires en ligne sont fournis sans aucune déclaration, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes rejetées par le présent contrat dans toute la mesure permise par la loi.

## 9. Exclusion de responsabilité

Vous (et non nous) assumerez l'intégralité du coût de l'entretien, de la réparation ou de la correction nécessaires à tout équipement découlant de votre accès à la Banque en ligne ou lié à cet accès, sans limiter ce qui précède, nous ne déclarons ni ne garantissons que (a) l'utilisation de la Banque en ligne, y compris la navigation et le téléchargement de tout contenu, sera exempte de virus, de chevaux de Troie, de vers ou d'autres éléments destructeurs ou perturbateurs ; ou

(b) l'utilisation par vous de la Banque en ligne et de ce site web ou de son contenu n'enfreindra pas les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits d'un tiers autres que ceux prévus dans les règles générales de fonctionnement, nous ne serons en aucun cas responsables envers vous ou toute autre personne de tout dommage (direct, indirect ou consécutif) lié à l'utilisation de la Banque en ligne et de ce site web par vous ou toute autre personne (y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, la perte d'activité, la perte de données, la perte de bénéfices et les réclamations de tiers).

Sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne serons pas responsables envers vous ou envers quiconque des dommages subis en raison de notre incapacité ou de notre retard à accepter ou à traiter une transaction ou en raison d'une incapacité imputable à un tiers. Nous ne serons en aucun cas responsables envers vous ou envers quiconque des pertes subies à la suite d'une défaillance opérationnelle, d'un dysfonctionnement, d'une interruption, d'un changement, d'une modification ou d'un retrait de la Banque en ligne.

## 10. Limitation de la responsabilité

Sauf dans les cas prévus par le règlement général d'exploitation, nous ne serons en aucun cas responsables envers vous des réclamations, procédures, responsabilités, obligations, dommages, pertes et coûts.

## 11. Registres de la banque

Vous acceptez que nos archives telles qu'elles vous ont été communiquées constituent, en l'absence de preuve claire et convaincante du contraire, une preuve concluante de vos transactions avec nous par le biais de la Banque en ligne. Vous acceptez de ne pas vous opposer à l'admission de nos archives en tant que preuve dans le cadre d'une procédure judiciaire au motif que ces archives ne sont pas des originaux, ne sont pas écrites, sont des ouï-dire ou sont des documents contenant des informations extraites d'un ordinateur.

Sauf avis contraire de notre part, à notre entière discrétion, s'il existe une divergence entre les informations en ligne communiquées par le biais de la Banque en ligne et les informations contenues dans l'un des relevés sur papier que vous recevez ou que vous êtes censé recevoir de temps à autre en relation avec vos comptes ou autrement, les informations contenues dans les relevés sur papier seront réputées correctes et les informations en ligne de la banque en ligne seront réputées modifiées en conséquence.

## 12. Résiliation du présent contrat

Nous pouvons mettre fin au présent contrat et à votre droit d'utiliser la Banque en ligne à tout moment et sans préavis.

## 13. Localisation des informations

Dans le cadre de la Banque en ligne que nous vous fournissons, vous nous autorisez à stocker des informations vous concernant et concernant vos comptes.

## 14. Droit applicable

Vous acceptez que le présent contrat et votre utilisation de la Banque en ligne et de leur contenu soient régis exclusivement par les lois applicables en République du Rwanda. Toute réclamation ou cause d'action que vous pourriez avoir découlant de ou en rapport avec le présent contrat ou votre utilisation de la Banque en ligne, doit être introduite devant un tribunal dans un délai d'un (1) an après la réclamation ou la cause d'action, après quoi la réclamation ou la cause d'action sera prescrite.

## 15. Dispositions générales

Si l'une des dispositions du présent contrat s'avère nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme dissociable du reste du contrat et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

## Certification

J'accepte les termes et conditions de la Banque en ligne de I&M Bank (Rwanda) Plc et je les ai imprimés pour mes dossiers.

Nom du client: \_\_\_\_\_

Date et Cachet et Signature: \_\_\_\_\_